**Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 3/2024**

**Kierownika Miejskiego Ośrodka**

**Pomocy Społecznej w Wojkowicach**

**z dnia 14 sierpnia 2024 r.**

**Standardy ochrony małoletnich   
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wojkowicach  
(wersja skrócona dla małoletnich)**

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wojkowicach zostały opracowane i wprowadzone Standardy ochrony dzieci. W dokumencie tym znajdują się między innymi informacje dotyczące czym jest krzywdzenie dziecka, gdzie zgłaszać zdarzenia krzywdzenia dzieci. Określa on również jakie zachowania między pracownikami a dziećmi oraz wzajemnie między dziećmi są dopuszczalne, a jakich należy unikać. Znajdują się w nim również informacje   
o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych.

**I. Swoje prawa znam - czyli co każde dziecko powinno wiedzieć!**

Jesteś młodym człowiekiem, ale już od pierwszego dnia życia masz swoje prawa, które inne osoby powinny szanować!

Jakie masz prawa jako dziecko? Oto najważniejsze z nich:

1. Jesteś młodym człowiekiem – masz swoje prawa, nazwane prawami dziecka.

2. Masz prawo by żyć i rozwijać się w dobrych warunkach.

3. Masz prawo do opieki i leczenia, kiedy zachorujesz.

4. Masz prawo do odpoczynku i zabawy.

5. Masz prawo chodzić do szkoły i rozwijać swoje zainteresowania, a także tworzyć.

6. Masz prawo wyrażać swoje zdanie o tym, co Cię dotyczy, mówić o tym co myślisz   
i uważasz za słuszne oraz uczestniczyć w życiu społecznym.

7. Masz prawo mieć swoje tajemnice i sekrety.

8. Masz prawo mieć opiekunów i cieszyć się życiem rodzinnym.

9. Nikt nie może Cię bić, krzywdzić, wykorzystywać do ciężkiej pracy, poniżać, lekceważyć Twoich uczuć – w ogóle źle Cię traktować!

**II. Co to jest krzywdzenie?**

* Przemoc fizyczna to między innymi: popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.
* Przemoc emocjonalna to zachowania dorosłych wobec dzieci: wyzwiska, groźby, szantaż, straszenie, emocjonalne odrzucenie, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości dziecka, niszczenie ważnych dla niego rzeczy, krzywdzenie jego zwierząt, nieposzanowanie granic prywatności.
* Zaniedbywanie to niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka zarówno fizycznych, takich jak właściwe odżywianie, ubieranie, ochrona zdrowia, edukacja, jak i psychicznych jak poczucie bezpieczeństwa, doświadczania miłości i troski.
* Wykorzystanie seksualne to każde zachowanie osoby starszej, silniejszej, które prowadzi do jej seksualnego podniecenia i zaspokojenia kosztem dziecka np.: ekshibicjonizm, uwodzenie, świadome czynienie dziecka świadkiem aktów płciowych, zachęcanie do rozbierania się i do oglądania pornografii, dotykanie miejsc intymnych lub zachęcanie do dotykania sprawcy itp.
* Cyberprzemoc - pod pojęciem cyberprzemocy należy rozumieć przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (np. nagrywanie w telefonie   
  i upublicznianie).

**III. Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko:**

1. Osoby, które kontaktują się z Tobą podczas wykonywania swojej pracy, powinny zachowywać się grzecznie i z poszanowaniem Twoich potrzeb.

2. Pracownikom nie wolno stosować w stosunku do Ciebie przemocy.

3. Masz prawo do zadawania pytań pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wojkowicach i otrzymywania na nie wyczerpujących odpowiedzi.

4. Pracownikom nie wolno na Ciebie krzyczeć.

5. Masz prawo do informacji o wszystkich decyzjach, które są w stosunku do Ciebie podejmowane i wyjaśnienia, dlaczego takie są.

6. Masz prawo do prywatności. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojkowicach nie może przekazywać informacji o Tobie innym dorosłym ani małoletnim, z wyjątkiem Twoich rodziców lub opiekunów.

7. Pracownikom nie wolno bez Twojej i Twoich rodziców lub opiekunów robić Ci zdjęć i nagrywać filmów.

8. Pracownikom nie wolno zachowywać się w Twojej obecności niewłaściwie, używać wulgarnych słów, gestów lub żartów, obrażać kogokolwiek, nawiązywać   
w wypowiedziach do Twojej atrakcyjności, używać przemocy.

9. Nikomu nie wolno Cię krzywdzić, w jakikolwiek sposób.

10. Pracownikom nie wolno nawiązywać z Tobą jakichkolwiek relacji romantycznych ani składać Ci propozycji o nieodpowiednim charakterze.

11. Pracownikom nie wolno przyjmować pieniędzy ani prezentów od Ciebie.

12. Masz prawo być traktowany tak samo jak inni małoletni. Pracownicy nie powinni nikogo faworyzować.

13. Pracownicy mogą się z Tobą kontaktować wyłącznie w czasie pracy i w związku   
z ich pracą, która dotyczy Twojej sprawy prowadzonej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wojkowicach.

14. Pracownikom nie wolni zapraszać Cię do ich miejsca zamieszkania ani spotykać się z Tobą poza ich godzinami pracy.

**IV. Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka:**

W przypadku doświadczenia jakiejkolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia   
ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom osobę dorosłą której ufasz,   
np. pracownika Ośrodka, z którym masz kontakt. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

**V. Zasady ochrony wizerunku dziecka**

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojkowicach uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice  
 lub opiekunowie prawni.

**VI. Zasady dostępu dzieci do Internetu:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojkowicach na terenie Ośrodka nie zapewnia Ci dostęp do Internetu, podejmuje jednak działania profilaktyczne, ostrzegające przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla Twojego prawidłowego rozwoju.

**Masz prawo dzwonić pod nr telefonu 997, 112 lub skontaktować się   
z Rzecznikiem Praw Dziecka pod nr telefonu 800 12 12 12.**

**Pamiętaj! Zawsze, kiedy czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, ktoś robi Ci krzywdę lub zachowuje nieodpowiednio, możesz powiedzieć o tym każdemu pracownikowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wojkowicach, który Cię wysłucha i pomoże!**